HOJA DE VIDA DE EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN

Congelador doméstico	
Nombre del equipo	Congelador doméstico
Tipo de equipo	Congelación
Marca	Challenger
Modelo	CH396
Serial o lote	16.3969.14.01
Ubicación	Servicio de alimentos CDI mundo mágico del arcoíris
Código interno o placa ID	Mundo 06
Responsable del equipo	Coordinadora y/o operarias de alimentos
Fecha de ingreso	2015 aprox
Instrucciones de uso	1. Perilla del control de temperatura (regulador). 2. Posición de uso del control de temperatura. 3. Indicador de posición de regulación del control de temperatura. La temperatura del Chest Freezer se puede graduar como congelador o como refrigerador según sea la necesidad del usuario y se maneja desde la perilla del termostato ubicada en la rejilla plástica lateral. • Como congelador: una vez conectado el aparato gire la perilla del control de temperatura a la posición más (+) del nivel de temperatura para congelador, déjelo funcionando vacío durante 4 horas aprox. Hasta que usted note una disminución considerable de la temperatura. • Como refrigerador: una vez conectado el aparato gire la perilla del control de temperatura a la posición más (+) del nivel de temperatura para refrigerador y déjelo funcionando vacío durante 2 horas aprox. Hasta que usted note que ha alcanzado una temperatura adecuada. • La intensidad del frío varía según la temperatura ambiente que rodea al aparato como también por la cantidad de alimentos almacenados. El control de temperatura posee una guía que indica el nivel máximo y mínimo de cada una de las posibilidades (congelador o refrigerador) y una posición apagado (OFF). Mientras más se acerque a la posición más (+) en refrigerador o congelador producirá más frío; Si va a conservar muchos alimentos en su refrigerador necesita más (+) frío, si va a conservar menos alimentos necesita menos (-) frío, ubique la perilla según sus necesidades, aplique estos conceptos cada vez que llene su aparato. • Si va a congelar alimentos frescos deberá colocar el nivel de congelador en (+).
Datos técnicos	Tipo de aparato Chest Freezer congelador horizontal, Volumen Bruto 535,0 L, Volumen Almacenamiento 490,0 L, Clase Sub Tropical , Clasificación congeladora (- 18°C), Clasificación refrigerador 5°C, Acabados Blanco
Tamaño	156,0 cm x 75 cm x 89,5 cm (F x P x A)

Capacidad	19,0 Pies cúbicos
Anexos	Manual de instrucciones.

Trazabilidad de mantenimientos al equipo:

N°	Fecha	Resultado
1	**5/11/24**	**INSPECCIÓN-CUMPLE**
2	**26/2/25**	**INSPECCIÓN-CUMPLE**
3	**12/3/25**	**INSPECCIÓN-CUMPLE**
4	**9/4/25**	**INSPECCIÓN-CUMPLE**
5	**22/5/25**	**INSPECCIÓN-CUMPLE**
6	**17/5/25**	**INSPECCIÓN-CUMPLE**
7		

CH 396

Refrigeración



CARACTERÍSTICAS DE PRODUCTO

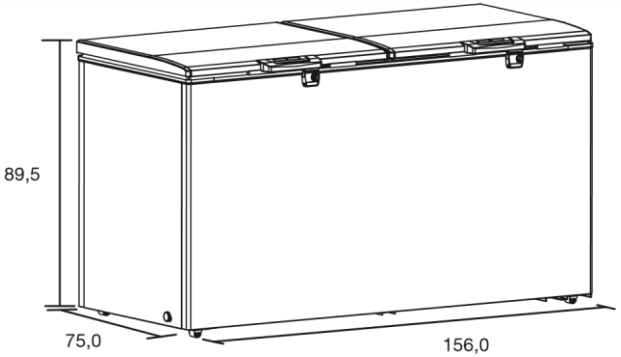
Línea	Comercial
Referencia Industrial	16.3969.14.01
Código EAN	7705191002477
Tipo de aparato	Chest Freezer congelador horizontal
Volumen Bruto	535,0 L
Volumen Almacenamiento	490,0 L
Clase	Sub Tropical (ST)
Clasificación congelador	(- 18°C) ****
Clasificación refrigerador	5°C
Acabados	Blanco

95302256-029530232-02

Temperatura de trabajo	Hasta 40°C
Consumo específico	0,18 wh/litro
Capacidad comercial	19,0 Pies cúbicos
Tensión / Frecuencia	115 V / 60 Hz
Consumo de energía	67 kwh/mes
Corriente Nominal	0,983 A
Potencia Nominal	103,1 W
Capacidad frigorifica del compresor	835 - 839 BTU/h
Refrigerante	R600a
Agente espumante	Ciclopentano
Controles	Termostato mecánico dual
Tipo de descongelación	Manual
Sistema de enfriamiento	Directo
Sistema de condensación	Skin condenser
Puertas	Doble puerta
Accesorios	Canastilla plástica (2 und)
Manija	Externa plástica
Display	No
Publicidad	Externa opcional
Rodachinas	4 und
Patas niveladoras	No
Dimensiones de empaque	161,5 cm x 76,0 cm x 95,0 cm (F x P x A)
Empaque (local)	Base / Tapa EPS, Termoencogible
Empaque (exportación)	Base / Tapa EPS, Termoencogible
Peso Neto	69,01 Kg
Peso Bruto	75,15 Kg
Dimension Neta	156,0 cm x 75 cm x 89,5 cm (F x P x A)

VENTAJAS COMPETITIVAS

- 2 Chapa de seguridad
- Rodachinas para fácil desplazamiento
- Contrapuerta en ABS de fácil limpieza, mejor apariencia, mayor durabilidad y mayor resistencia al manchado
- Gabinete interno y externo en lámina galvanizada prepintada
- Condensador interno que facilita la limpieza
- Sistema dual de temperaturas (refrigerador y congelador)
- Empaque magnético removible para facilitar su limpieza
- Bajo nivel de ruido
- Canastillas plásticas de gran resistencia



Dimensiones en cm

Vigencia Diciembre / 2020Vigencia Marzo/ 2021

CHALLENGER

CHALLENGER

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

CHEST FREEZER
CH227/CH332/CH363/CH396

Este manual también aplica para las referencias:
CH225/CH330/CH361/CH393



Por su seguridad y para que disfrute de una garantía integral, todo electrodoméstico debe ser instalado por personal calificado y certificado. Lea cuidadosamente el manual de instrucciones para instalación, uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento su nuevo aparato, esto evitará molestias innecesarias.
06545404-08

icontec
ISO 9001
SC-CER523438

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

CONTENIDO

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO 4
INSTALACIÓN 4
USO Y FUNCIONAMIENTO 8
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO 11
SERVICIO TÉCNICO 12

País de fabricación: Colombia **Fabricado por:** Challenger

ADVERTENCIA



En la placa de especificaciones técnicas que se encuentra dentro del aparato, se informa el tipo de ruido refrigerante y la cantidad de carga en gramos con la que cuenta su producto.

Si el refrigerante es R600a, este gas es amigable con el medio ambiente pero inflamable. No obstante el diseño del refrigerador garantiza que no se tendrán problemas de seguridad en caso de falla o fuga, tenga en cuenta que por su inflamabilidad, cualquier intervención del equipo se debe hacer con personal capacitado y entrenado, preferiblemente personal técnico de Challenger o sus Servicios Técnicos Autorizados, de modo que se garanticen siempre las condiciones de seguridad durante la prestación del servicio.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA



Antes de operar la unidad, lea este manual cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

Al cambiar su equipo ya sea por finalización de su vida útil o actualización disponga del aparato de acuerdo a las normas ambientales vigentes.

Antes de usar

Por favor lea con atención todas las advertencias, precauciones y notas de este manual.

- Para una óptima comprensión, observe los dibujos y gráficos.
- Para mejores resultados, siga todas las instrucciones dadas en este manual.
- Retire todo el material de empaque como, bolsas, cintas, cuñas, cajas u otro objeto que pueda obstruir las rejillas del equipo.
- El equipo cuenta con una cubierta plástica que protege las paredes internas, externas y la puerta, de arañazos y rayones leves, por lo tanto, es posible que dicho plástico parezca rayado. Puede retirarlo antes de poner en funcionamiento el equipo.

- La medición de consumo eléctrico se realiza en cabina de pruebas bajo estrictas condiciones controladas de ambiente, tiempo de prueba y tensión eléctrica, por lo tanto, no se debe intentar replicar este ensayo sin asegurar las condiciones adecuadas, NTC 5310: 2004, ISO 23953-2: 2015.
- Las paredes del equipo pueden presentar ligeras curvaturas que no afectan su adecuado funcionamiento.

Eliminación del equipo

- Cuando desee desechar el equipo tenga en cuenta que no se debe tratar como residuo domestico u ordinario.
- Antes de desechar, retire las puertas. Un niño podría quedar atrapado en el interior.
- Antes de desechar corte el cable de alimentación.
- Este equipo utiliza un fluido refrigerante que no daña la capa de ozono. El fluido refrigerante es altamente inflamable, si alguna tubería está rota contacte a las autoridades ambientales locales.
- Para la disposición del aparato, contacte a las autoridades ambientales locales.

CARACTERÍSTICAS GENERALES CH 227 / CH 332 / CH 363 / CH 396

•Este aparato funciona como refrigerador o conservador de alimentos congelados. Sistema dual que permite refrigerar de -1 °C a 5 °C. o mantener alimentos congelados en pequeñas porciones, a -18 °C

- Marco ABS de fácil limpieza, mejor apariencia, mayor durabilidad y mejor resistencia al manchado.
- Puertas superiores sólidas y livianas con cerradura en la puerta.
- Sistema de enfriamiento por convección natural.
- Descongelación manual (desagüe).
- Canastilla de gran capacidad y alta resistencia.
- Rodachinas que facilitan la movilización, aun cuando se encuentre cargado.
- Estructura externa e interna en lámina galvanizada y prepintada de alta durabilidad con amplio espacio para ubicar publicidad en el frente, los costados y las puertas.
- En el desarrollo de nuestros productos el compromiso con el medio ambiente es una prioridad, por esto son libres de CFC y protegen la capa de ozono.
- Moderna iluminación tipo LED de larga vida útil y bajo consumo de energía (aplica solo para CH 227).



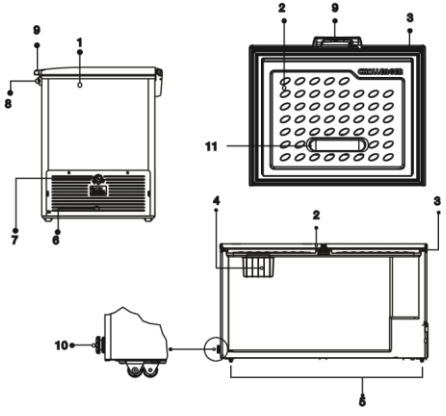
ADVERTENCIA

- Mantener libres de obstrucción las aberturas de ventilación del recinto donde ubicará el aparato.
- No usar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación.
- No dañar el circuito refrigerante.
- No usar artefactos eléctricos dentro de los compartimientos para almacenamiento de alimentos del artefacto.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

PARTES DEL APARATO CH 227 / CH 332 / CH 363 / CH 396

1. Mueble metálico interno y externo en lamina prepintada.
2. Puerta.
3. Empaque compresión puerta.
4. Canastilla (plástica ó varilla).
5. Rodachinas.
6. Rejilla lateral.
7. Control de temperatura.
8. Cerradura con llave.
9. Manija.
10. Desagüe.
11. Iluminación (aplica solo para CH 227).



INSTALACIÓN

RECOMENDACIONES

Antes de iniciar su uso



- No invierta el aparato ni lo someta a presiones o vibraciones. Al moverlo el ángulo de inclinación no debe superar los 45 grados, después de trasladar su equipo déjelo reposar por dos horas antes de conectar.
- Evite instalar el aparato en lugares que puedan verse afectados por corrientes de aire o humedad, como pisos o paredes con filtración de agua o a la intemperie. Si existe en el área humedad o salpicaduras de agua, puede ocasionar oxidación o corto circuito. **Ver Fig.1** Nota: no instale el aparato al aire libre.

Fig. 1

- Para una óptima operación, evite colocar el equipo cerca de fuentes de calor como: rayos solares, hornos, cocinas, quemadores, calentadores, etc. Al estar cerca de altas temperaturas ocasiona deficiencia en el enfriamiento e incrementa el consumo de energía. **Ver Fig. 2**
- Evite que las rejillas lateral y posterior de los equipos queden obstruidas.
- El equipo debe instalarse sobre un piso firme, nivelado y con suficiente espacio alrededor. **Ver Fig. 3**
- La superficie sobre la que se instale el aparato debe resistir un peso mínimo de 750 Kg aprox.
- Verifique que el espacio en el cual se utilizará el equipo contemple las siguientes dimensiones de uso y apertura de las puertas. **Ver Fig. 4**
- Limpie el aparato por dentro y por fuera, usando un paño humedecido, con agua al clima y una pequeña cantidad de detergente líquido neutro.
- Ponga a funcionar de 2 a 4 horas antes de colocar los productos en el interior del equipo.

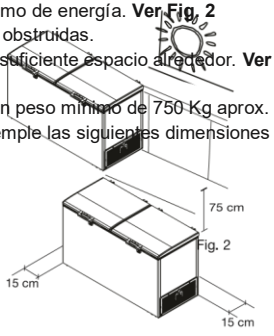


Fig. 2

Fig. 3

MOD / DIM	A	B	C	D
CH 227	89.5	75	63	160
CH 332	89.5	75	78	160
CH 363	89.5	75	117	160
CH 396	89.5	75	156	160

*Medidas en cm *Dim.: Dimensiones
*Mod.: Modelos **Instalación eléctrica**

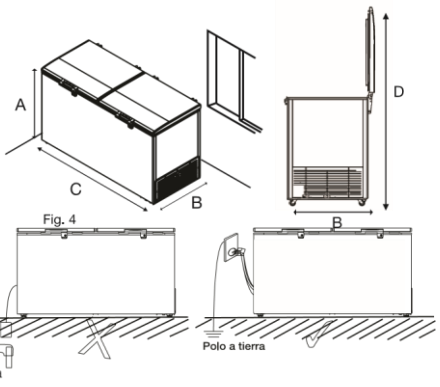


Fig. 4

Fig. 5

- Como medida de seguridad este artefacto posee una clavija con 3 terminales, una de estas para conexión con polo a tierra (Ver Fig.5). Verifique lo siguiente antes de conectar:

- Se debe hacer la conexión solamente a un tomacorriente de pared con conexión a tierra.
- La toma eléctrica debe poseer una línea de conexión a tierra en perfecto estado.
- No use un cable de extensión ni un conector adaptador.
- No permita que objetos pesados aplasten el cable de alimentación.
- La eliminación de la terminal de polo a tierra hará que su equipo pierda la garantía.

Nota: la conexión de polo a tierra nunca se debe hacer a elementos no adecuados, como líneas telefónicas o tuberías de gas.

- Hay ciudades y sectores en los que se presentan frecuentes variaciones de voltaje (menos de 103 V o más de 130 V), en estos casos se recomienda usar un estabilizador de 1000 W.
- El circuito de la instalación deberá estar protegido con un taco “Breaker” de mínimo 15 A.
- Rango de tensión eléctrica admisible (voltaje) en el lugar de la instalación:

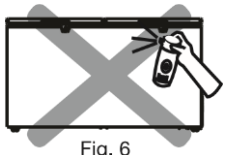


Fig. 6

Tensión (V) / Frecuecia Hz	115 / 60	220 / 50	220 / 60
Mínima (V)	104	198	198
Máxima (V)	127	255	242

ADVERTENCIA

El reemplazo del cable de alimentación debe ser efectuado por personal especializado.
Nota: el funcionamiento prolongado a tensión mínima o máxima puede afectar la vida útil del compresor.

- No utilice aerosoles inflamables o combustibles cerca del aparato, pueden ocasionar explosión o riesgo de incendio. **Ver Fig. 6**
- No ponga dentro productos químicos volátiles tales como éter o hidrocarburos, porque estos podrían explotar.
- No guarde productos farmacéuticos, materiales científicos, productos que requiera un estricto control de temperatura etc., Dentro del aparato.
- Cuando esté funcionando el equipo como congelador, no introduzca botellas o envases de vidrio en el equipo. El líquido al congelarse ocasiona que los envases exploten y podría producir heridas.
- No salpique agua directamente dentro o fuera del equipo. Podría producirse un choque eléctrico u oxidaciones prematuras. Limpie el refrigerador con un paño limpio y húmedo. **Ver Fig. 7**

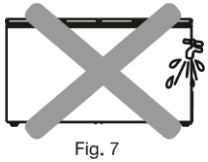


Fig. 7

- No permita que los niños se cuelguen del aparato o la puerta del mismo, pueden desajustarlas, afectar el selle de la puerta y generar un mal desempeño del equipo. Siempre que se encuentren niños cerca deben estar vigilados, ya que podrían resultar heridos o dañar el aparato. **Ver Fig. 8**
- No deje la puerta abierta más de lo necesario, esto aumentará el consumo de energía. Asegúrese que las puertas estén bien cerradas en todo momento. Ver Fig. 9
- No desconecte el aparato tirando del cable. El cable dañado podría producir choque eléctrico y/o incendio. Si el cable está averiado, evite riesgos y hágalo cambiar por Challenger o personal calificado.
- No conecte varios artefactos a la misma tomacorriente, podría sobrecargarse, causar incendio o no permitir el correcto funcionamiento del producto (**Ver Fig. 10**). Para asegurar un buen funcionamiento del sistema eléctrico de su equipo, verifique que se cumplan las condiciones de voltaje y frecuencia, como se indica dentro de su aparato.
- No conecte el equipo con las manos mojadas. Podría causar un choque eléctrico. No tuerza, doble o ate el cable eléctrico.
- Desconecte el aparato antes de hacer la limpieza o mantenimiento.
- Con el aparato encendido no toque sus placas frías (paredes internas) principalmente con las manos mojadas o húmedas, podría quedar adherido a ellas y causar heridas.
- En caso de fugas de gas propano o natural, desconecte su equipo hasta que la válvula de gas haya sido cerrada o la fuga haya sido controlada y el aire de la habitación haya sido renovado, ya que puede producirse una chispa y provocar un incendio.
- Para conservar el sabor de los alimentos y líquidos recuerde cubrirlos bien antes de guardarlos en el equipo.

Ver Fig. 11

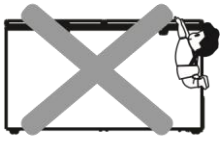


Fig. 8

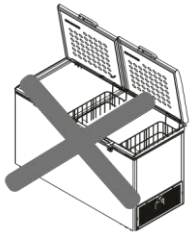


Fig. 9

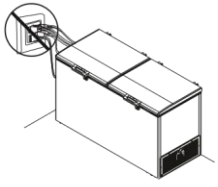


Fig. 10



Fig. 11

ADVERTENCIA

Una vez cargado el equipo como congelador o como refrigerador este no debe ser desconectado en ningún momento del día o de la noche. Esto afectara las temperaturas internas del aparato, velocidad de enfriamiento y aumentara el consumo de energía haciendo que disminuya la vida útil del producto.

Los circuitos recargados con varios productos y que además estén construidos con alambre de calibre mayor a No 14 presentarán caídas de voltaje que harán funcionar mal su producto, provocando fallas en el compresor con pérdida de la garantía por tal concepto.

En caso de interrupción frecuente o de variaciones temporales notables en el suministro de energía, es prudente desconectar su producto hasta que se normalice.

(La desconexión debe ser mínimo por 8 minutos).

USO Y FUNCIONAMIENTO

Si desea crear más espacio en el compartimiento congelador o refrigerador, puede retirar en el congelador los componentes extraíbles como la canastilla. Esto no afectará las características técnicas del aparato si se conservan las indicaciones de almacenamiento tal y como lo muestra la página 9. El volumen de almacenamiento se calcula sin los elementos extraíbles.

Deje que el aparato se enfríe durante 6 a 8 horas antes de cargarlo con alimentos congelados.

Deje que el aparato se enfríe durante toda la noche antes de cargarlo con alimentos sin congelar.

Nota: Cuando encienda el aparato por primera vez, el compresor funcionará de forma continua hasta que alcance la temperatura seleccionada; esto puede tomar 6 o más horas, dependiendo de la temperatura ambiente y la cantidad de veces que se abra la puerta del congelador.

CONTROL DE TEMPERATURA CH 227 / CH 332 / CH 363 / CH 396

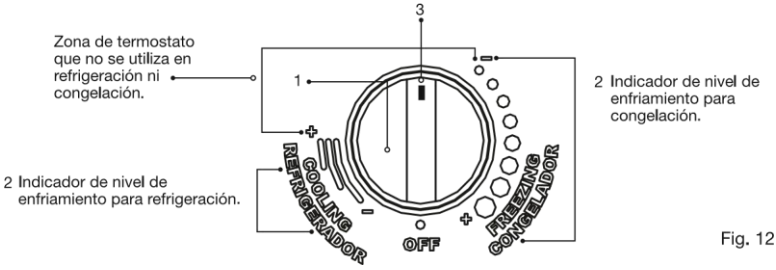


Fig. 12

1. Perilla del control de temperatura (regulador).
2. Posición de uso del control de temperatura.
3. Indicador de posición de regulación del control de temperatura.

La temperatura del Chest Freezer se puede graduar como congelador o como refrigerador según sea la necesidad del usuario y se maneja desde la perilla del termostato ubicada en la rejilla plástica lateral.

- Como congelador: una vez conectado el aparato gire la perilla del control de temperatura a la posición más (+) del nivel de temperatura para congelador, déjelo funcionando vacío durante 4 horas aprox. Hasta que usted note una disminución considerable de la temperatura.
- Como refrigerador: una vez conectado el aparato gire la perilla del control de temperatura a la posición más (+) del nivel de temperatura para refrigerador y déjelo funcionando vacío durante 2 horas aprox. Hasta que usted note que ha alcanzado una temperatura adecuada.
- La intensidad del frío varía según la temperatura ambiente que rodea al aparato como también por la cantidad de alimentos almacenados. El control de temperatura posee una guía que indica el nivel máximo y mínimo de cada una de las posibilidades (congelador o refrigerador) y una posición apagado (OFF). Mientras más se acerque a la posición más (+) en refrigerador o congelador producirá más frío; Si va a conservar muchos alimentos en su refrigerador necesita más (+) frío, si va a conservar menos alimentos necesita menos (-) frío, ubique la perilla según sus necesidades, aplique estos conceptos cada vez que llene su aparato.
- Si va a congelar alimentos frescos deberá colocar el nivel de congelador en (+).

DESCONGELACIÓN CH 227 / CH 332 / CH 363 / CH 396

- Se recomienda descongelar el aparato cada vez que aparezca una capa de escarcha de aproximadamente de 5 mm de espesor o 1 mes de uso si realiza constante apertura de puertas (la formación de una capa mayor de hielo en la parte interna de las puertas, el marco, y la división o tabique intermedio si aplica, es normal), desocupe el aparato, coloque los alimentos en un refrigerador o en cajas térmicas, desconecte y deje las puertas abiertas hasta que todo el hielo se haya descongelado, evacue el agua y seque el interior del congelador con un paño seco y suave.
- Para la salida del agua retire el tapón del desagüe ubicado al costado izquierdo del aparato o congelador y coloque un recipiente para depositar el agua producto de la descongelación.

CONSEJOS PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS ALIMENTOS

- Asegúrese que al colocar su producto dentro del aparato queden espacios de por lo menos 2 cm entre el producto y las paredes laterales para garantizar una buena circulación de aire fríO. Así mismo debe conservar un espacio mínimo de 2 cm entre columnas de paquetes para que el aire fluya adecuadamente entre la carga térmica. (**Ver Fig.15**).
- Cuando use el equipo como botellero con carga completa, tenga en cuenta que la carga se debe hacer por pasos, 1/3 de la carga cada tres horas, esto hace que el refrigerador funcione adecuadamente.
- Tenga en cuenta que la carga de producto en el aparato se debe hacer gradualmente y nunca llenarlo completamente de productos que estén a temperatura ambiente:
- Cuando se use como refrigerador debe ingresar máximo 20% de la capacidad total cada hora.
- Cuando se use como conservador de productos congelados, debe ingresar máximo 20% de la capacidad total cada cinco horas
- Cuando se use para congelar producto debe ingresar máximo 20% de la capacidad total cada doce horas.
- Si requiere congelar alimentos frescos deje el aparato trabajando con la perilla en posición “Congelador” y con la puerta cerrada, por lo menos 12 horas antes de cargarlo. Recuerde hacer la carga gradualmente.
- Cargue los productos preferiblemente en la noche.
- Cuando su aparato este funcionado como mantenedor de alimentos congelados o congelando alimentos, evite vaciar completamente la carga del aparato. Los paquetes o productos congelados deben rotarse al fondo del equipo y los que ingresan deben ubicarse arriba.

DISPOSICIÓN DE LOS ALIMENTOS CH 227 / CH 332 / CH 363 / CH 396

- Deje que los alimentos calientes se enfríen a la temperatura ambiente antes de introducirlos al aparato.
- Seque cuidadosamente todos los productos a congelar antes de colocarlos en el aparato.

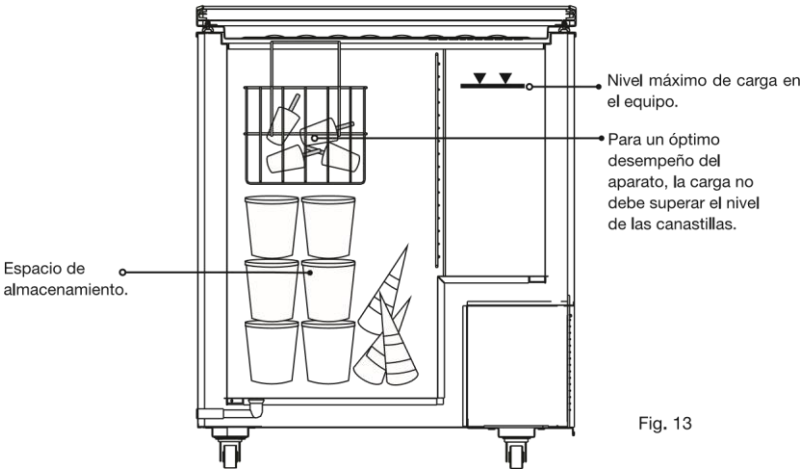


Fig. 13

- No almacene bebidas en empaques herméticos como botellas o envases de vidrio, cuando la perilla este en posición “Congelador”; estos podrían estallar.
- Para optimizar el funcionamiento del aparato se recomienda almacenar los productos en porciones pequeñas no superiores a 1 Kg.

• Cuando use el Chest Freezer como botellero tenga en cuenta que la posición de las botellas incide en el rendimiento y las temperaturas del equipo (**Ver Fig. 14**.)

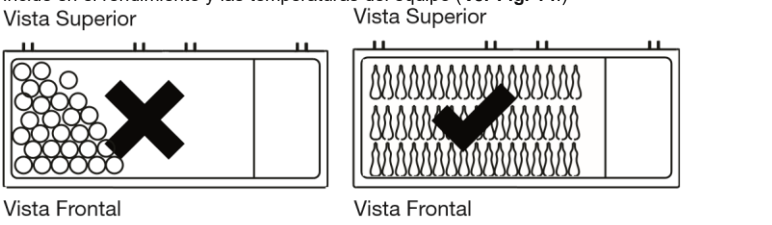


Fig. 14

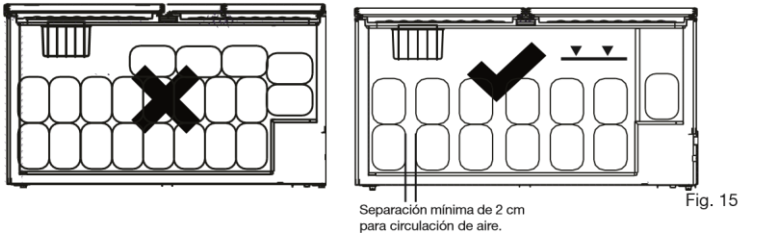


Fig. 15

ADVERTENCIA

Este equipo requiere trasferencia de calor con el ambiente, es normal que las paredes externas se calienten ligeramente, esto funciona como un sistema anticondensación.

Durante algunas condiciones climáticas el equipo puede presentar condensación o formación de gotas en las paredes internas (y panel intermedio; CH396). Esto no es un defecto, es algo normal ocasionado por choque térmico, se recomienda limpiar con un paño seco cada vez que se presente.

Nota: Su aparato está diseñado para mantener alimentos congelados. Nunca intente llevar la carga completa de alimentos de temperatura ambiente a temperaturas de congelación. Remítase a "CONSEJOS PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS ALIMENTOS"

Acatar esta recomendación evitará forzar el compresor a funcionar más tiempo de lo normal y consumir más energía. Esto prolongará la vida útil del aparato y su correcto funcionamiento. (Revise en este manual "Consejos para el almacenamiento de los alimentos")

Tenga en cuenta que cada vez que abre la puerta, el congelador pierde temperatura almacenada y tendrá que esperar más tiempo para que se congelen los alimentos.

ILUMINACIÓN INTERNA (APLICA PARA CH227)

El aparato está provisto de iluminación tipo LED en la puerta al interior del equipo, la cual es controlada por un interruptor el cual se acciona al abrir o cerrar la puerta.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

• Antes de iniciar la limpieza, recuerde que los objetos húmedos pueden adherirse con facilidad a las superficies extremadamente frías. Por eso, no toque las superficies frías con paños, esponjas o las manos húmedas.

Nota: Las bisagras de las puertas son elementos mecánicos que funcionan por fricción, donde partículas de polvo y suciedad se acumulan, desgastando el metal y haciéndolo pegajoso, lo que causa el ruido al abrir o cerrar las puertas. Se recomienda lubricar las bisagras cada mes para prolongar su tiempo de vida.

Para lubricar las bisagras puedes usar lubricantes multiusos de silicona o de grasa de litio.

LIMPIEZA DEL REFRIGERADOR

- Desconecte el aparato cuando lo esté limpiando o realizando mantenimiento.
- Manténgalo seco dejando la puerta abierta.
- No lo limpie rociando agua directamente.
- No lo limpie con bencina, diluyente (thiner), jabón para auto, detergente para ropa o blanqueador, porque podría cambiar el color o la textura de la superficie. Tenga especial cuidado de no limpiar la manija con detergente para auto. • Las piezas plásticas nunca se deben lavar con agua caliente.

LIMPIEZA INTERIOR

• Si su aparato está siendo utilizado como congelador, gire la perilla hasta la posición off y espere que el equipo se descongele.

• Si hay residuos de agua o alimentos, saque todos los accesorios y limpie el aparato usando un paño suave, humedecido con agua al clima y una pequeña cantidad de detergente líquido neutro (o con bicarbonato disuelto en agua 1 cucharadita por litro de agua). Enjuague perfectamente y seque. **Ver Fig. 16**

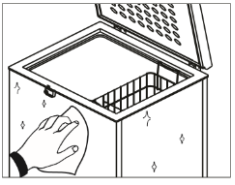


Fig. 16

LIMPIEZA EXTERIOR

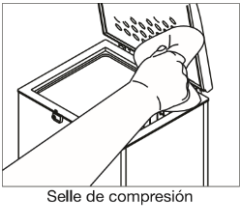
• La puerta y la manija del refrigerador se limpian con detergente líquido neutro, luego se enjuagan y se secan con un paño limpio.

LIMPIEZA EMPAQUE DE COMPRESIÓN

• Si el empaque de compresión está sucio, la puerta no cerrará bien, haciendo que el refrigerador no funcione eficientemente.

Límpielo con un paño y detergente líquido neutro.

• El empaque de compresión se ensambla a presión y puede extraerse para limpieza. En caso de que sufra daños, no intente repararlo. Póngase en contacto con un servicio autorizado Challenger. **Ver Fig. 17**



Selle de compresión

Fig. 17

SUSTITUCIÓN DE LA LÁMPARA CHEST FREEZER REFERENCIA CH 227 (Ver Fig.18)



ADVERTENCIA

Para reemplazar el bombillo, desconecte el refrigerador, para evitar un accidente eléctrico: Asegúrese que el repuesto tenga las mismas características técnicas. Si es el LED de 1 W puede adquirirlo en nuestros centros de servicio y siga las instrucciones de reemplazo de lámpara de este manual.

• Desconecte el equipo y retire la cubierta plástica de la puerta, esta se ajusta a presión y no contiene tornillos para su sujeción. (1)

• Gire el bombillo en sentido contrario a las manecillas del reloj para extraerlo. (2)

• Remplace por uno nuevo de las mismas características, para ajustarlo gire en sentido de las manecillas del reloj. (3)

• Finalmente coloque de nuevo la cubierta plástica, recuerde que se ajusta a presión y conecte de nuevo el equipo. (4)

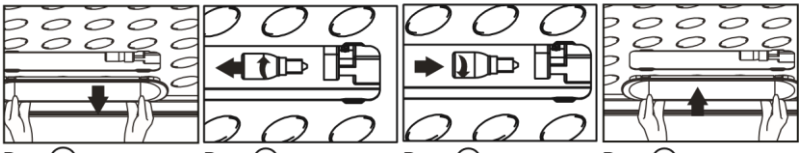


Fig. 18

INACTIVIDAD DEL APARATO

- Si el aparato no se va a usar por largos periodos de tiempo, se recomienda desocuparlo, desconectarlo y dejar la puerta abierta para evitar la formación de malos olores. • Durante cualquier interrupción eléctrica, desconecte el aparato para evitar daños.
- Si la interrupción es prolongada saque los alimentos del aparato, envuélvalos en papel aluminio o colóquelos en cajas térmicas para evitar pérdida rápida de temperatura y deje el aparato con las puertas abiertas.

SERVICIO TÉCNICO

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El refrigerador no refrigera El congelador no congela.	Exceso de alimentos.	Verifique que los alimentos no sobrepasen el límite de carga y que haya espacio de circulación. Ver pág. 10.
	Elevada frecuencia de apertura de la (s) puerta(S).	Véase en pág. 8.
	Equipo instalado incorrectamente.	Observe “Instalación” pág. 7.
	Termostato en la posición “refrigerador” o viceversa.	Ajustar en la posición “congelador” o viceversa.
	La puerta ajusta mal.	Verifique el estado del empaque Ver pág. 11: Empaque, puerta y marco.
	El equipo está demasiado pegado a la pared.	Observe la pág. 6 “Instalación”.

	El equipo está expuesto a la luz directa del sol o cerca de fuentes de calor.	Observe la pág. 6 “Instalación”.
Mal olor dentro del equipo	Falta limpieza, residuos orgánicos en descomposición.	Retire todos los productos del interior del equipo y limpie de acuerdo con las recomendaciones de limpieza.
El equipo no funciona.	Falta de energía.	No abra la (s) tapa (s) y/o puertas. Verifique instalación. El equipo retiene la temperatura por algunas horas. Sí la energía no retorna en este periodo, los alimentos no deben ser congelados nuevamente, siendo aconsejable transferirlos para un refrigerador y consumirlos a la mayor brevedad posible.
	Fusible quemado (disyuntor) - Breaker.	
	Fusible de la caja de (tacos) esta fundido.	
	Toma deciente.	
	Control de temperatura en la posición OFF. Ver pág. 9	

Ruido.	Equipo desnivelado con respecto al piso.	Nivele el equipo con respecto al piso o cambiar el sitio de instalación.
	Al conectar el aparato después de un período de inactividad, es normal que se produzcan ruidos al inicio de la operación.	Hace parte del funcionamiento normal del equipo.
	Siempre va a existir un sonido debido al movimiento del líquido refrigerante, no es funcionamiento anormal.	Hace parte del funcionamiento normal del equipo.
	Vibración con objetos ajenos al equipo.	Verifique que no haya objetos detrás o debajo del aparato.
	Sonido que genera el compresor.	Hace parte del funcionamiento normal del equipo.
	Ruido de agua en movimiento	-Este sonido es normal debido al flujo del refrigerante a través del sistema. También se puede presentar en la fase de descongelación del equipo.
	Ruido “clic” en el aparato	-Este sonido es normal, se produce cuando algunos accesorios se dilatan o contraen.

	Estallidos leves	-Son ruidos normales característicos del producto y pueden ser causados por la diferencia de temperaturas y de materiales en el producto una vez que haya acomodación de estos. También puede ser causado por desprendimiento de hielo en el interior del equipo
	Ruido del sistema de ventilación (cuando aplique)	-Es normal que el ventilador genere ruido cuando se enciende para garantizar la uniformidad de la temperatura en el producto.
	Chirrido ó ruido de escape	Este chirrido se produce por la expansión del gas en el sistema de refrigeración, se asemeja al ruido de inflar un balón y es considerado normal.
	El aparato hace “clic” pero no funciona	Es posible que se halla interrumpido el fluido eléctrico. Desenchufe el aparato por 30 minutos. Durante este periodo mantenga cerrada la puerta y vuelva a conectar.
Parece que el motor funciona excesivamente	Hay escarcha en exceso que impide cerrar la puerta	Descongele y limpie el aparato.
	La temperatura ambiente es muy alta.	Cuando la temperatura ambiente es elevada el motor funcionará por periodos de tiempo más largos.
	Se acaba de cargar una gran cantidad de alimentos al aparato.	Es normal que el motor funcione más tiempo para volver a enfriar el aparato.
	La puerta no está bien cerrada.	Verifique que ningún paquete o escarcha impida cerrar la puerta.
	La puerta se abre a menudo.	Esto provoca perdida de la temperatura interna y por eso el motor funciona más tiempo. Evite abrir la puerta continuamente.
	No hay suficiente ventilación en la habitación.	Verifique la correcta instalación del aparato (ver “recomendaciones de instalación).

Condiciones de prestación del servicio

Antes de llamar a la línea de Servicio Técnico de Challenger, verifique que el aparato sé encuentre en condiciones normales de instalación. Se debe tener a mano los datos del cliente:

nombre, cédula de ciudadanía, dirección y teléfono. Datos del refrigerador: serial y referencia. Los cuales se encuentran en la última hoja de este manual o en la placa serial adherida a su producto.

Se recomienda al usuario definir con claridad y precisión la anomalía que presenta su aparato. La aplicación de la garantía se hace efectiva por defectos de fabricación previo concepto, así mismo el fabricante se reserva el derecho del cambio del producto; muchas veces una deficiente instalación, el desconocimiento del producto, la omisión de algunos cuidados y la no aplicación de las instrucciones de este manual, afecta el óptimo desempeño del congelador y el refrigerador.

Puede acudir al centro de servicio más cercano, consultando el directorio que se encuentra al final de este manual o en la página de Internet www.challenger.com.co.

ADVERTENCIA



En caso de necesitar repuestos de partes que no requieren intervención de personal calificado, diríjase al punto de venta Servicio Técnico de Challenger o centro de servicio autorizado Challenger más cercano.

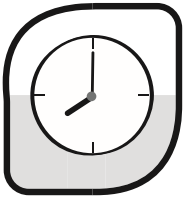
CHALLENGER S.A.S. se reserva el derecho de introducir en sus aparatos las modificaciones que considere necesarias.

CHALLENGER

Servicio Técnico

Bogotá 425 6240

Línea única nacional 01-8000-111966



Oportunidad en el servicio



Efectividad en el servicio



Atención y asesoría



Cobertura nacional



Técnicos certificados



Repuestos originales y calificados